

# **У К Р А Ї Н А**

### **Тростянецька міська рада**

**22 сесія 8 скликання**

**(шосте пленарне засідання)**

## **Р І Ш Е Н Н Я**

**від 17 квітня 2025 року**

**м. Тростянець № 217**

**Про затвердження Стандарту якості обслуговування суб’єктів звернення у відділі «Центр надання адміністративних послуг» апарату Тростянецької міської ради**

З метою забезпечення вдосконалення організаційних процесів та щоденних операцій, що виконуються персоналом відділу «Центр надання адміністративних послуг» апарату Тростянецької міської ради, створення та функціонування клієнтоорієнтованої системи надання адміністративних послуг, яка спрямована на максимальне задоволення потреб відвідувачів, керуючись статтею 25 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

**міська рада вирішила:**

1. Затвердити Стандарт якості обслуговування суб’єктів звернення у відділі «Центр надання адміністративних» апарату Тростянецької міської ради (додається).

2. Відділу інформаційних технологій апарату Тростянецької міської ради оприлюднити дане рішення на офіційному сайті Тростянецької міської ради.

3. Контроль за виконання даного рішення покласти на керуючу справами (секретаря) виконавчого комітету Костенко А.Л.

**Міський голова Юрій БОВА**